

※重要なお知らせ※
必ずお読みください

平成 29 年 8 月 9 日

お客様各位

送料値上げのお詫びとお知らせ

日頃よりグールドをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社で利用中のヤマト運輸より大幅な配送料値上げの要請があり、ヤマト運輸と交渉を重ねて参りました。

できるだけお客様にご負担をおかけしないよう、送料の一部を弊社が負担することによって送料の低価格・送料無料サービスを維持して参りましたが、今回はとても弊社の企業努力だけで吸収できる値上げ幅ではなく、今後もサービスを維持するために大変心苦しい限りではございますが、やむを得ず送料値上げに踏み切らざるを得ない状況となりました。

つきましては、お客様には誠に申し訳ございませんが、2017年10月2日発送分より下記の通り送料設定を改定いたします事をご案内申し上げます。

◆改定内容

①お買い上げ金額に関係なく、冷凍商品をご注文の場合は、別途クール便代216円（税込）を頂戴いたします。

現在の送料設定

(税込)

		送料	クール便代	代引手数料
HP・お電話・FAX ご注文	10,500円 (込) 未満	あり (クール便代含む)		324円
	10,500円 (込) 以上	無料 ※1		無料
定期コースご注文		無料 ※1		無料



新送料設定

(税込)

		送料	クール便代	代引手数料
HP・お電話・FAX ご注文	10,500円 (込) 未満	あり (クール便代含む)		324円
	10,500円 (込) 以上	無料 ※1	216円	無料
定期コースご注文		無料 ※1	216円	無料

※1 北海道・沖縄・その他一部地域は別途送料を頂戴いたします。



②常温便・冷凍便（冷蔵便）ともに送料を改定いたします。

（税込）

	現在の送料		新送料	
	常温便	冷凍便	常温便	冷凍便
北海道	¥1,280	¥1,440	¥1,424	¥1,640
北東北	¥515	¥800	¥1,024	¥1,240
南東北			¥924	¥1,140
関東			¥764	¥980
信越				
北陸				
中部			¥684	¥900
関西				
中国				
四国				
九州			¥764	¥980
沖縄	¥1,280	¥1,440	¥1,424	¥1,640
※1 一部地域	¥765	¥640	¥655	¥871

※1 一部地域・・・お買い上げ金額10,500円以上の場合は送料無料でお届けしておりますが、北海道・沖縄・離島・その他一部地域は、別途料金を頂戴しております。

※ 気温が高い季節におやつを冷蔵便でお届け希望の場合は、冷凍便と同価格です。

◆改定日

2017年10月2日（月）発送分より（定期コースのお客様も同様）

2017年9月28日（木）17時までのご注文→ 9月29日（金）発送 現行通り

17時以降のご注文→ 10月2日（月）発送 新送料適用

なお、システム設定変更の為、9/28（木）17時～19時までご注文いただけません。

今回の改定でお客様にご負担をおかけすることを心よりお詫び申し上げますと共に、誠に恐縮ではございますが何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

以上